

Ana Carolina Martins Santoro

carol.santoro@brazil-adr.adv.br | +1 (786) 863-1072

São Paulo, Brazil | Miami, FL

 carolsantoro

Perfil Profissional

Advogada brasileira e profissional de resolução de disputas com atuação em arbitragem internacional e doméstica e em mediação. Experiência recorrente no apoio a tribunais arbitrais e na secretaria de procedimentos, com ênfase em rigor procedimental, análise de prova e suporte à deliberação, em casos administrados sob as regras da CCI/ICC, AAA-ICDR, CAM-CCBC, CIESP/FIESP e FGV. Atuação, ainda, como advogada de parte e como assistente de mediador em matérias internacionais. Sólida vivência anterior em contencioso cível e empresarial no Brasil.

Experiência em procedimentos multilíngues (português, inglês e espanhol), presenciais ou 100% virtual, incluindo atuação em audiências e mediação virtuais. Possui um LL.M. em Arbitragem Internacional (*University of Miami School of Law*) e formação complementar em mediação e em *dispute boards*, além de especialização em Direito Empresarial. Nacionalidade brasileira, com residência permanente nos Estados Unidos.

Formação

LL.M., *International Arbitration* - UMSL

Especialização em Direito Empresarial –
ABDCONST PR

Bacharel em Direito – UFMG

Setores de Atuação

Empresarial e Corporativo

Distribuição e Franquia Internacional

Construção e Infraestrutura

Idiomas

Português (nativo)

Inglês (proficiência profissional)

Espanhol (fluente)

Francês (conversacional)

Câmaras Arbitrais e Regramentos

ICC Rules

AAA ICDR Rules

AAA Commercial Rules

CAM-CCBC

CIESP/FIESP

Principais Atividades

- Atuação em disputas societárias, distribuição e franquia.
- Secretaria de tribunal arbitral (por nomeação) e assistência a árbitros presidentes e a coárbitros, em disputas de comércio e distribuição internacional, societário, construção e energia.
- Análise de contratos e de cláusulas de resolução de disputas, inclusive cláusulas escalonadas e multiníveis.
- Condução de procedimentos multilíngues (português, inglês e espanhol), inclusive audiências virtuais e ferramentas de apoio.
- Experiência em mediação, como advogada de parte e como assistente de mediador em matérias internacionais.
- Organização e análise crítica de manifestações e do acervo probatório; elaboração de resumos analíticos de casos (case X-rays) e pesquisa jurídica de apoio à deliberação do tribunal.

Experiência em ADR (extrato selecionado)

Experiência de atuação com regulamento de câmaras arbitrais domésticas e internacionais CCI/ICC (em inglês e português), AAA-ICDR, AAA – Comercial, CAM-CCBC, CIESP/FIESP, FGV e CPR.

A relação abaixo indica instituição administradora, função exercida, período e matéria. *Preservada a confidencialidade.*

Arbitragem

Como advogada

- **AAA-ICDR (EUA) • 2020 • New York** • Comércio internacional de commodities; partes brasileira e chinesa; controvérsia sobre *demurrage* e contrato de compra e venda de petróleo para cliente internacional; representação do distribuidor brasileiro (requerida); sob as leis de Nova Iorque e procedimento arbitral sob as regras de arbitragem comercial da AAA. Foi encerrado por acordo entre as Partes em negociação direta. *Função: integrante da equipe jurídica internacional.*
- **AAA-ICDR (EUA) • 2020–2021 • New York** • Contrato de Franquia e licenciamento no setor de entretenimento e hospitalidade; partes uruguaia e brasileira; sob as leis de Nova York. Procedimento arbitral sobre as regras de arbitragem comercial da AAA, sob administração do AAA-ICDR. Controvérsia sobre pagamento de royalties e outras taxas de franquia em atraso, bem como sobre alegado inadimplemento contratual pelo subfranqueado quanto a metas de expansão da marca; apresentadas objeções jurisdicionais. Atuação pela subfranqueada. *Função: integrante da equipe jurídica internacional.*
- **AAA-ICDR (EUA) • 2023-2024 • Miami** • Contrato de Franquia e desenvolvimento de rede hoteleira na América Latina; partes americana e brasileira; sob as leis de Nova Iorque, com sede em Miami. Procedimento arbitral sobre as regras e administrado pelo AAA-ICDR. Controvérsia sobre pagamento de royalties e outras taxas de franquia em atraso, bem como sobre alegado inadimplemento contratual pelo subfranqueado quanto a metas de expansão; apresentadas objeções jurisdicionais e discussão sobre conflito de leis quanto à aplicabilidade do *statute of limitation*. Atuação pela franqueada (arbitragem e mediação concomitantes). *Função: co-counsel.*

Como Secretária de Tribunal ou Assistente de Árbitro

- **CCI/ICC (São Paulo, Brasil) • 2022–2023** • Energia renovável; Regulamento CCI, direito brasileiro, idioma português; procedimento extinto por acordo entre as partes. *Função: Secretária do tribunal arbitral.*
- **CCI/ICC (Rio de Janeiro, Brasil) • 2020–presente** • Parceria público-privada patrocinada para infraestrutura urbana, procedimento doméstico com multipartes sob leis brasileiras e Regulamento CCI (2017); controvérsia acerca de pedido de reequilíbrio econômico-financeiro e extensão da quitação dada em aditivos contratuais, bem como suspensão das obras por não emissão de ordem de serviço para as demais etapas, além de controvérsia de natureza procedimental sob interpretação dos mecanismos contratuais de solução de disputas face à cláusula escalonada e mecanismos contratuais, prevendo peritagem e solução consensual. *Função: assistente de coárbitro.*
- **CCI/ICC (São Paulo, Brasil) • 2022–presente** • Societário e M&A de sociedade atuante no setor de tecnologia; partes brasileira e holandesa, procedimento doméstico com elementos internacionais sob o Regulamento da CCI; direito brasileiro, idioma português; controvérsia sobre responsabilidade

pós-closing da vendedora em razão de *misrepresentation* em *due diligence* quanto a “*material contracts*” que constituiriam parte do ativo negociado. *Função: assistente de coárbitro.*

- **CMA-CIESP/FIESP (São Paulo, Brasil) • 2023–presente** • Societário versando sobre aquisição de sociedade limitada na área de distribuição de papel e celulose; procedimento doméstico sob as leis brasileiras e Regulamento do CIESP/FIESP (2013); controvérsia sobre compra e venda de quotas, alegações de quebra das representações e garantias, que gerou a insolvência da sociedade objeto da transação que teve a falência decretada cinco anos após a venda. *Função: Assistente do árbitro presidente.*
- **CAM-CCBC (São Paulo, Brasil) • 2020–2021** • Societário versando sobre aquisição de participação societária envolvendo discussão sobre matéria tributária; partes brasileiras; procedimento doméstico sob as leis brasileiras e Regulamento do CAM-CCBC; controvérsia sobre correta interpretação das cláusulas sobre o preço final pago pela adquirente, no tocante ao regime tributário para tratamento de valores recebidos após o *closing* a título de restituição de impostos [IRRF e CSLL]. *Função: assistente do árbitro presidente.*
- **CCI/ICC (Miami, EUA) • 2022** • Distribuição internacional de dispositivos médicos; partes italiana e chinesa, sob as leis de Nova Iorque, sede em Miami e Regulamento ICC (2021); idioma inglês. Controvérsia sobre quebra de acordo comercial para 20 anos de exclusividade de distribuição de equipamentos médicos no território chinês, em razão de má-fé e concorrência desleal do distribuidor, além de violação ao direito de uso de nome e marca comercial. Procedimento extinto por acordo entre as partes, após fase probatória via *Redfern Schedule*. *Função: assistente de coárbitro.*
- **CCI/ICC (Brasil) • 2024–presente** • Societário e M&A de empresa atuante no setor de distribuição de gás liquefeito (GLP); procedimento doméstico sob leis brasileiras e sob regulamento da CCI; controvérsia sobre quebra das representações e garantias por omissão de passivo ambiental relevante durante a fase da *due diligence*. *Função: assistente de coárbitro para preparação de audiência.*
- **CCI/ICC (Paris, França) • 2019–2020** • Comércio e cooperação técnica internacional na área de mineração. disputa comercial internacional; equipamentos industriais; Regulamento CCI (2017), idioma inglês. *Função: assistente de coárbitro.*
- **AAA-ICDR (Miami, EUA) • 2022–2023** • Distribuição internacional de commodities; partes americana, suíça (trader) e guatemalteca; sob a lei da Flórida e Regulamento AAA – Comercial (2013, idioma inglês. Controvérsia sobre *force majeure* e quebra da boa-fé objetiva na performance do contrato, impactado devido à pandemia do COVID-19. Procedimento encerrado por acordo entre as partes, após extensa disputa acerca de pedido de produção de documento via *Redfern Schedule*, exclusão da lei processual da sede da arbitragem por acordo entre as partes e desconsideração de defesas afirmativas por falta de suporte fático. *Função: assistente do árbitro presidente.*
- **AAA-ICDR (Nova Iorque, EUA) • 2024–presente** • Societário envolvendo venda de participação societária e JV para exploração de serviços na área de tecnologia (consultoria, desenvolvimento de softwares e gestão pós implantação); partes indiana e brasileira, sob as leis substantivas de Nova York, com aplicação do FAA e Regulamento ICDR (2021), com exclusão de regras processuais de NY, idioma inglês; controvérsia pós-aquisição em razão de inadimplemento das representações e garantias, por não assunção de passivos anteriores. *Função: assistente de coárbitro.*
- **AAA-ICDR (Santa Clara, Califórnia, EUA) • 2018–2024** • Societário para exploração de oportunidade de negócio na China no setor de transporte de passageiros; partes americana e chinesa, com constituição de JV entre eles e subsidiária chinesa com sócio local devido norma de ordem pública; lei aplicável a Califórnia e sob o Regulamento ICDR (2014), idioma inglês e sede em Santa Bárbara/CA. Atuação após fase postulatória. *Função: assistente do árbitro único.*

Carol Santoro

carol.santoro@brazil-ADR.adv.br

- **CAM-CCBC (Rio de Janeiro, Brasil) • 2019** • Construção e infraestrutura de complexo esportivo; partes brasileira e europeia dona de subsidiária integral estabelecida para fins de prestar serviços no Brasil, sob as leis brasileiras e Regulamento CAM-CCBC (2012); controvérsia entre contratada e subcontratada (desenvolvimento e instalação de estruturas metálicas), em regime de preço unitário. Discussão sobre atraso na execução decorrente de vícios construtivos, demora na liberação de frentes pela contratante e condições climáticas supervenientes. *Função: assistente de coárbitro.*
- **CAM-CCBC (São Paulo, Brasil) • 2019–2020** • Comércio internacional e serviços de administração e movimentação de cargas em terminal marítimo portuário, incluindo desembarço alfandegário e armazenagem; procedimento doméstico sob a lei brasileira e Regulamento do CAM-CCBC (2012); atuação a partir da preparação para a audiência de instrução. *Função: assistente de Árbitro Único.*
- **Câmara FGV (São Paulo, Brasil) • 2019–2021** • Comercialização de Energia elétrica através do sistema da CCEE; partes brasileiras; procedimento doméstico sob as leis brasileiras e Regulamento da Câmara FGV. Controvérsia envolvendo a rescisão de diversos contratos de compra e venda de energia elétrica via BBCE com pedido de perdas e danos daí resultantes. Procedimento extinto sem decisão de mérito em razão de insolvência financeira da requerente. *Função: assistente do árbitro presidente. Atuação a partir da preparação da audiência de instrução.*

Mediação

- **AAA-ICDR (EUA) • 2023** • Contrato de Franquia e desenvolvimento de rede hoteleira na América Latina; partes americana e brasileira; sob as leis de Nova Iorque, com sede em Miami.; mediação concomitante à arbitragem. *Função: advogada da parte (franqueada).*
- **CPR – International Institute for Conflict Prevention & Resolution (EUA) • 2024** • Contrato de franquia (serviços) rescindido em razão dos impactos da COVID; procedimento bilíngue (inglês/espanhol). *Função: assistente do mediador.*

Atuação Profissional Relevante

Martins Santoro Advocacia — Sócia fundadora – Profissional independente • Arbitragem e ADR (2026–presente)

- Representação de clientes em procedimentos arbitrais domésticos e internacionais; atuação como secretária de tribunal arbitral e como profissional independente de ADR.

Gomm Arbitration – (2024–presente)

- Perícia profissional para Assistência a tribunais arbitrais e secretaria de procedimentos; assessoria especializada em ADR; pesquisa e elaboração de resumos analíticos e memoriais internos de deliberação.
- Representação de clientes em procedimentos arbitrais e mediação internacionais.

GST Matters of International Law LLP, Miami/FL — Foreign Associate / Practicum, sob supervisão de Mauricio Gomm (2020–2022).

- Atuação em arbitragens internacionais e domésticas, sob supervisão de Mauricio Gomm, com elaboração de memorandos de pesquisa em legislação e jurisprudência e análise de viabilidade de demandas.

Carol Santoro

carol.santoro@brazil-ADR.adv.br

- Co-representação de clientes brasileiros em negociações diretas e em procedimentos de arbitragem internacional e doméstica.

Araujo Pinho Advogados — Associada / Sócia / Of Counsel (1999–2014).

- Contencioso cível e empresarial perante a Tribunais Superiores (STJ e STF), Justiça Federal e Estadual MG, RJ, SP, PR e DF; atuação perante órgãos reguladores (ANS e CADE) e assessoria em compliance comercial; coordenação de equipes e de operações em múltiplas localidades.

Atividades Acadêmicas e Participações como Palestrante Relevantes

- Co-instrutora da disciplina *International Distribution and Franchise Agreements*, University of Miami School of Law (Fall 2025/Fall 2026)
 - Preparação e participação na concepção e ministração de disciplina de LL.M. sobre relações internacionais de distribuição e franquia, incluindo mecanismos de resolução de disputas, execução contratual e arbitragem em contextos internacionais.
- Membro do *ICDR Brazilian Advisory Committee*
 - Convite para integrar órgão consultivo composto por profissionais de resolução de disputas, com contribuição para o desenvolvimento e posicionamento dos serviços do ICDR no Brasil, incluindo participação em consultas periódicas sobre o cenário internacional de ADR.
- Assistente de Professor/Monitora na PUC/PR – Pontifícia Universidade Católica do Paraná, lecionando a disciplina “*Lanyering: Legal Interviewing and Counseling*”, em inglês, entre julho e agosto de 2022.
- Contribuição para a visibilidade institucional por meio de palestras públicas e iniciativas acadêmicas voltadas à difusão da cultura de ADR
 - Contribuição para a organização e a facilitação do *CLArb Capacity Sharing Programme* (2021 – virtual; 2022 – híbrido), incluindo participação como palestrante em painel intitulado “*Tips for Efficient Conduction of an Arbitral Proceeding*”, em que tratou da produção de provas em arbitragem com ênfase para as declarações de testemunhas e pareceres periciais, sob perspectiva de direito comparado (common law e civil law).
 - Moderadora de painel intitulado “*Expertise in International Construction Arbitrations*” sobre expert Witness, profissionais de arbitragem internacional estrangeiros, no VII Seminário de Mediação e Arbitragem, agosto de 2023.
 - Moderadora do “*O Trato Webinar: Claims de Infraestrutura — por que alguns casos vencem e outros fracassam?*”, agosto de 2026.
 - Assistente de Professor da disciplina de Fundamentos de Arbitragem na PUC/PR, maio de 2021.

Formação

Universidade Federal de Minas Gerais Faculdade de Direito, Belo Horizonte, MG, Brasil

- Bacharel em Direito, Dezembro 1997.

Carol Santoro

carol.santoro@brazil-ADR.adv.br

University of Miami School of Law, Coral Gables, FL, EUA

- LL.M in International Arbitration, Dezembro 2020.

Edwards Mediation Academy - EMA

- Advocacy in Mediation and Negotiation Certificate, Dezembro 2023.

DRBF - Dispute Resolution Board Foundation, Belo Horizonte, MG, Brasil

- Introdução ao Dispute Board, 2026

ABDCONST Academia Brasileira de Direito Constitucional, Curitiba, PR, Brasil

- Especialização em Direito Empresarial, Junho 2016.

Afilições Profissionais

- Chartered Institute of Arbitrators (CIArb) – Associate.
- Brazilian Arbitration Committee (CBAr).
- American Bar Association (ABA) – International Law.
- AAA-ICDR Brazilian Advisory Committee.
- IBRACONT – Instituto Brasileiro de Administração de Contratos.

Inscrição na OAB

OAB/PR n. 87.521 desde 2017 (primeira inscrição na OAB/MG n. 73.010, em abril de 1998)

Publicações Seleccionadas

- Convenção Arbitral II: Efeitos (com Mauricio Gomm). *In* Tratado de Arbitragem, coord. Sílvio de Salvo Venosa, Rafael Villar Gagliardi e Caio Tabet. Editora Foco, 1ª ed., 2024.
 - A fronteira entre comportamentos aceitáveis e táticas de guerrilha em arbitragens internacionais (com Mauricio Gomm). *In* Arbitragem e outros temas — Homenagem a Pedro A. Batista Martins. Quartier Latin, 2023.
 - A Evolução do *Federal Arbitration Act* (com Mauricio Gomm). *In* Arbitragem, Mediação e Outros Métodos Alternativos de Resolução de Conflitos — Estudos em Homenagem ao Dr. Frederico José Straube. Quartier Latin, 2023.
-